

Términos de uso y condiciones

En KLINIU SAS buscamos generar felicidad en cada una de las transacciones que realizas con nosotros, debido a esto te presentamos nuestros términos de Uso y condiciones:

Precios en Córdobas Nicaragüenses. Los precios incluyen IVA si no están excentos. Disponibilidad hasta la fecha de finalización de campaña o hasta agotar existencias.

La página www.kliniu.com aplica dentro del territorio nacional de la República de Colombia. En KLINIU SAS advierte a sus clientes que la información de este sitio web puede contener errores o inexactitudes, no estar completa o actualizada. Por ello, En KLINIU SAS se reserva el derecho de corregir cualquier error, omisión o inexactitud, cambiar o actualizar la misma en cualquier momento y sin previo aviso.

El sistema de transacción crédito está sujeto a verificaciones aplica a todas las compras.

En KLINIU SAS, puede en cualquier momento revisar estos Términos de uso y condiciones aquí contenidos, por medio de la actualización de este anuncio. Al usar www.kliniu.com, el usuario conviene en darse por obligado por cualquiera de tales revisiones, las cuales estarán vigentes a partir del momento en que las mismas sean accesibles por los usuarios, debiendo entonces visitar periódicamente esta página para determinar los términos vigentes en ese momento a los cuales el usuario estará obligado en el evento que decida utilizar este sitio.

Los presentes Términos de Uso y Condiciones se regirán e interpretarán de acuerdo a las leyes de la República de Colombia. Cualquier controversia que derive de este documento se someterá a las leyes aplicables y a los jueces competentes de acuerdo con la legislación Colombiana.

En caso de que una o más de las disposiciones contenidas en los presentes Términos de uso y Condiciones sean consideradas nulas, ilegales o ineficaces en cualquier aspecto, la validez, legalidad y exigibilidad o eficacia del resto de las disposiciones del presente documento no se verán afectadas o anuladas por dicha circunstancia:

DISPENSADORES HOGAR - DISPENSADORES INSTITUCIONALES - SOLUCIONES DE ASEO Y SANITIZACIÓN.

Ofertas y Promociones

Las ofertas y/o promociones vistas y presentadas en www.kliniu.com no pueden ser combinadas con otras promociones salvo por expresión propia y autorización por parte de KLINIU SAS. Las ofertas y/o promociones que se ofrecen en www.kliniu.com no son necesariamente las mismas que ofrezcan otros canales de venta utilizado por la empresa, tales como puntos de venta, venta telefónica, catálogo, eventos feriales u otros; a menos que se señale expresamente en la publicidad que se realice. Las ofertas y actividades promocionales están sometidas al cumplimiento de las normas vigentes y específicamente a las disposiciones de ley.

Campaña Vigente: La campaña vigente es válida de enero 1 a diciembre 31 de 2021. Los descuentos aplican para referencias seleccionadas o hasta agotar existencias.

Gastos de Envío

Las compras realizadas a través de la página web www.kliniu.com iguales o superiores a 120,000 Pesos Colombiano tienen envío gratis, si es un producto con precio inferior a este valor, el envío tiene un costo según ciudad o municipio adicional a cualquier lugar del territorio Colombiano.

Política de privacidad

Conocemos la importancia de mantener su información confidencial, tanto para ustedes como para nosotros. Por ello, en KLINIU SAS le brindamos la seguridad que la información que usted nos ha confiado será utilizada únicamente para propósitos de mercadeo o promocionales.

En ningún momento, KLINIU SAS venderá o proporcionará a ninguna compañía o interesado la información total o parcial que nos ha proporcionado.

Si en cualquier momento desea que borremos su información de nuestros registros, puede comunicarse con nosotros a info@kliniu.com comunicándonos sus nombres y apellidos, así como las razones por las que desea ser excluido de nuestros registros.

Según nuestros Términos Legales: KLINIU SAS se compromete a mantener la privacidad de toda la información proporcionada por un usuario del sitio de Internet y solamente revelarla si fuese requerida por una autoridad judicial competente.

DISPENSADORES HOGAR - DISPENSADORES INSTITUCIONALES - SOLUCIONES DE ASEO Y SANITIZACIÓN.

Política de garantías y retracto

El principal objetivo y compromiso de KLINIU SAS es ofrecerte el 100% de confiabilidad y satisfacción de los productos.

Toda mercadería que se adquiere en KLINIU SAS goza de garantía y si no satisface tus expectativas está sujeta a cambio o devolución durante los próximos 30 días, siempre que este no haya sufrido deterioro por mal uso y se encuentre con sus empaques originales.

Para que el trámite sea rápido es necesario tomar en cuenta las siguientes políticas.

POLÍTICAS PARA APLICAR LAS GARANTÍAS

En caso de que por alguna razón desees cambiar, hacer un mantenimiento o solicitar un repuesto, puedes continuar los siguientes procedimientos:

1. GARANTÍA POR DEFECTOS DE FABRICACIÓN

- CAMBIO DE PRODUCTO POR EL MISMO

- Comunícate con el área de Servicio al Cliente en los teléfonos +57(1)3682434 para indicar el motivo del cambio (aplica un solo cambio).
- Presentando la factura y el producto antes de 5 días hábiles de realizada la compra en la Av 28 No. 34-43 Barrio la Soledad, Bogotá, Colombia, recibirás un producto nuevo.
- Los artículos pertenecientes a productos de consumo o uso personal como los que involucren cápsulas, cremas, geles; deben encontrarse sellados y en su empaque original.
- Si estás fuera de Bogotá, comunícate al +57(1)3682434 dentro de los 5 días hábiles, y envía por correo el producto defectuoso junto con factura de compra y recibirás a domicilio el nuevo producto.

DISPENSADORES HOGAR - DISPENSADORES INSTITUCIONALES - SOLUCIONES DE ASEO Y SANITIZACIÓN.

IMPORTANTE

Todos los productos deben ser devueltos sin excepción en su caja de embalaje original, con su manual de instrucciones y/o accesorios y/o video que lo acompañan en perfecto estado.

- CAMBIO DE PRODUCTO POR OTRO:

- Presentando la factura y el producto dentro de los cinco primeros días de realizada la compra en el punto de venta, podrás solicitar cambio por un producto del mismo o superior valor (siempre y cuando el producto esté totalmente nuevo).
- Al momento de la entrega deberás cancelar el excedente del valor del cambio si el producto es de valor superior.
- Los artículos pertenecientes a productos de consumo o uso personal como los que involucren cápsulas, cremas, geles; deben encontrarse sellados y en su empaque original.
- Si estás fuera de Bogotá, comunícate al +57(1)3682434 dentro de los primeros cinco (5) días y envía por correo el producto que deseas cambiar junto con la factura de compra y recibirás a domicilio el nuevo producto. Si el cambio es por un valor superior, debes realizar una consignación la cual se remite al email info@kliniu.com o notificarla al Call Center +57(1)3682434 o suministrarnos la autorización para realizar el descuento de la tarjeta de crédito.

IMPORTANTE

Todos los productos deben ser devueltos sin excepción en su caja de embalaje original, con su manual de instrucciones y/o accesorios y/o video que lo acompañan en perfecto estado.

3. GARANTÍA POR INSATISFACCIÓN Y/O RETRACTO

- Comunícate con el área de Servicio al Cliente en los teléfonos +57(1)3682434 para indicar el motivo de su insatisfacción y/o retracto.
- Para toda garantía de insatisfacción o retracto cuentas con cinco (5) días hábiles para solicitar devolución o cambio de producto.
- Presentando la factura y el producto en Av 28 No. 34-43 Barrio la Soledad, Bogotá, Colombia, recibirás la devolución del dinero en la misma forma en que se canceló el producto.

DISPENSADORES HOGAR - DISPENSADORES INSTITUCIONALES - SOLUCIONES DE ASEO Y SANITIZACIÓN.

- Si el pago fue con tarjeta de crédito se hará a tarjeta de crédito y este trámite tendrá una duración de 20 días. Si el pago fue con tarjeta de crédito, pero la devolución es parcial, se tramitará por medio de un cheque por el valor correspondiente al producto que se devuelve.

- Si el pago fue en efectivo o cheque al día, la devolución se entregará a los 10 días siguientes por medio de un cheque. Si dentro de los 30 días o fuera de este período, el producto presenta defectos de fabricación, te garantizamos el respectivo cambio (aplica un solo cambio).

- Si estás fuera de Bogotá comunicarse al +57(1)3682434, indicar el motivo de la insatisfacción y contar con 5 días para esto. Recibirás la devolución del dinero en la misma forma en que se canceló el producto.

- Si el pago fue con una consignación, para gestionar la devolución, debes informar con una carta el número de la cuenta y el banco al cual la Compañía debe realizar la consignación correspondiente a la devolución del dinero. Por seguridad, no se aceptan datos telefónicos.

IMPORTANTE

Todos los productos deben ser devueltos sin excepción en su caja de embalaje original, con su manual de instrucciones y/o accesorios y/o video que lo acompañan en perfecto estado.

4. GARANTÍA PARA MANTENIMIENTO Y REPUESTOS

Los costos que se generen por mantenimiento fuera de garantía por mal uso o por desgaste del producto o accesorios, se deben cancelar en el punto de venta ubicado en la Av 28 No. 34-43 Barrio la Soledad, Bogotá, Colombia, en donde te entregarán la factura como soporte de garantía por 30 días de realizado el mantenimiento.

Si vuelves a solicitar antes de este período un nuevo mantenimiento no se te cobrará ningún valor y se verificará las razones por las cuales persiste el mismo problema del producto.

Los accesorios de cualquier producto no tendrán cambio por garantía a menos que informes al día siguiente de la compra.

Li Nicaragua Group S.A., recibirá notificaciones a través de chat de la página web, call center +57(1)3682434, dirección Av 28 No. 34-43 Barrio la Soledad, Bogotá, Colombia o en el email info@kliniu.com.

DISPENSADORES HOGAR - DISPENSADORES INSTITUCIONALES - SOLUCIONES DE ASEO Y SANITIZACIÓN.

- Si el pago fue con tarjeta de crédito se hará a tarjeta de crédito y este trámite tendrá una duración de 20 días. Si el pago fue con tarjeta de crédito, pero la devolución es parcial, se tramitará por medio de un cheque por el valor correspondiente al producto que se devuelve.
- Si el pago fue en efectivo o cheque al día, la devolución se entregará a los 10 días siguientes por medio de un cheque. Si dentro de los 30 días o fuera de este período, el producto presenta defectos de fabricación, te garantizamos el respectivo cambio (aplica un solo cambio).
- Si estás fuera de Bogotá comunicarse al +57(1)3682434, indicar el motivo de la insatisfacción y contar con 5 días para esto. Recibirás la devolución del dinero en la misma forma en que se canceló el producto.
- Si el pago fue con una consignación, para gestionar la devolución, debes informar con una carta el número de la cuenta y el banco al cual la Compañía debe realizar la consignación correspondiente a la devolución del dinero. Por seguridad, no se aceptan datos telefónicos.

IMPORTANTE

Todos los productos deben ser devueltos sin excepción en su caja de embalaje original, con su manual de instrucciones y/o accesorios y/o video que lo acompañan en perfecto estado.

4. GARANTÍA PARA MANTENIMIENTO Y REPUESTOS

Los costos que se generen por mantenimiento fuera de garantía por mal uso o por desgaste del producto o accesorios, se deben cancelar en el punto de venta ubicado en la Av 28 No. 34-43 Barrio la Soledad, Bogotá, Colombia, en donde te entregarán la factura como soporte de garantía por 30 días de realizado el mantenimiento.

Si vuelves a solicitar antes de este período un nuevo mantenimiento no se te cobrará ningún valor y se verificará las razones por las cuales persiste el mismo problema del producto.

Los accesorios de cualquier producto no tendrán cambio por garantía a menos que informes al día siguiente de la compra.

Li Nicaragua Group S.A., recibirá notificaciones a través de chat de la página web, call center +57(1)3682434, dirección Av 28 No. 34-43 Barrio la Soledad, Bogotá, Colombia o en el email info@kliniu.com.

DISPENSADORES HOGAR - DISPENSADORES INSTITUCIONALES - SOLUCIONES DE ASEO Y SANITIZACIÓN.

Acerca de nosotros

Kliniu con el respaldo y la experiencia de GC International, una compañía colombiana con filial en México, Nicaragua, Honduras, Guatemala y República Dominicana.

Dedicados desde 1.984 al diseño, fabricación y comercialización de productos plásticos para el hogar y la industria metal mecánica llegando más allá del plano nacional a los mercados internacionales en busca de fortalecer nuestra imagen y dar a conocer nuestro portafolio.

Nuestra misión es desarrollar productos novedosos e ideas que permitan hacer más fácil el día a día en el hogar y en la industria.

Ser fabricantes del portafolio que ofrecemos, nos permite manejar precios competitivos y grandes cantidades disponibles de inventarios al igual que controlar los estándares de calidad desde la concepción del producto.

Es importante resaltar que nuestra materia prima y mano de obra son nacionales siendo fieles a nuestra filosofía y compromiso social de construir país.

Nuestro catálogo está a su entera disposición y esperamos haga parte de su vitrina y de esta manera seguir cultivando consumidores satisfechos que nos generen siempre un buen nombre como empresa.

Ante cualquier inquietud por favor no dude en contactarnos para tener la oportunidad de aclarar y convertir esta relación comercial en realidad.

DISPENSADORES HOGAR - DISPENSADORES INSTITUCIONALES - SOLUCIONES DE ASEO Y SANITIZACIÓN.

Nuestra calidad y experiencia en el mercado ha sido resaltada con los reconocimientos de los que hemos sido merecedores, reforzando así la confianza de todos nuestros clientes y proveedores quienes ven en nosotros una empresa sólida de gran trayectoria nacional. Además trabajamos con materias primas originales ISO 9001 Y 14001 aprobadas por la FDA (Food and Drugs Administration).



*Certificaciones otorgadas a nuestros proveedores de materia prima.

DISPENSADORES HOGAR - DISPENSADORES INSTITUCIONALES - SOLUCIONES DE ASEO Y SANITIZACIÓN.